

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE NUBE

DEFINICIONES

Los términos y condiciones correspondientes al servicio serán aquellos que se establezcan en la Oferta Comercial (la Oferta). Los términos y condiciones referidos en el presente documento forman parte integral del Contrato Global de Prestación de Servicios, de suministro de equipamiento y/o licenciamiento celebrado entre el Cliente y nosotros. Dentro de la Oferta se establecen las consideraciones aplicables al servicio, tales como de manera enunciativa más no limitativa, la contraprestación, plazo de contratación mínima, descripción de los sitios donde será prestado el servicio, capacidad, entre otros, el cual forma parte integral del Contrato.

REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO

El Cliente acepta y reconoce que para que podamos proporcionar el servicio es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

1. Tener contratado el servicio de acceso a Internet que cumpla con las características técnicas necesarias para hacer uso del servicio cloud.
2. Realizar los pagos mensuales en tiempo y forma.
3. Contar con el equipo de cómputo que cumpla con las características necesarias para hacer uso del servicio.
4. Proporcionarnos una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del servicio.
5. Proporcionarnos los nombres de dominio, registros y/o certificados que serán utilizados para la publicación de servicios.

ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

El Servicio será activado y configurado por nosotros de acuerdo con el plan de trabajo acordado con el Cliente. Cualquier cambio solicitado o requerido por el Cliente a la configuración original, será sujeta a evaluación y entregaremos una cotización respecto de los cambios solicitados, en caso de ser aceptada por el cliente, se procederá a su ejecución conforme dicha cotización.

NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑAS PARA USO DEL SERVICIO

El Cliente recibirá un "Usuario y Contraseña" para la operación del servicio. En caso de que el Cliente necesite la recuperación de estos, el Cliente deberá solicitarlo a través de la mesa de servicio, en el entendido que dicha solicitud solo podrá ser realizada por el Cliente.

Para proporcionar los "Usuario y Contraseña" la Mesa de Servicio verificará que el servicio no presente adeudos vencidos.

ACCESO AL SERVICIO

Nos reservamos el derecho de suspender el acceso al servicio en cualquier momento si considera que el Cliente está violando las condiciones de seguridad o puede hacerlo potencialmente, o cuando detectemos que el servicio presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al Cliente y que pueden poner en riesgo la infraestructura en la cual es resguardada la información o bien por falta de pago de la contraprestación.

ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICOS

Te ofrecemos el soporte técnico para resolver, dudas o fallas que presente el servicio contratado en la Mesa de Servicio, para la asistencia y soporte técnico y nos comprometemos a: (i) realizar una asesoría inmediata y discutir una referencia y un nivel de prioridad, cuando reciba por parte del Cliente la notificación de una falla o problema en el servicio; (ii) proporcionar al Cliente un número de reporte cuando la falla o problema del servicio no pueda ser resuelta de forma inmediata; (iii) realizar la clasificación del nivel de criticidad de la falla que presente el servicio; (iv) notificar al Cliente cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y (v) notificar al Cliente cuando la falla sea reparada.

LÍMITE DE RESPONSABILIDADES

- No seremos responsables por el contenido de la información y/o contenido que el Cliente, sus empresas controladoras, filiales y/o subsidiarias transmita o curse a través de la red de telecomunicaciones.
- El Cliente manifiesta expresamente su conformidad con que, al contratar nuestro servicio, se compromete a dar cumplimiento con lo establecido por el fabricante correspondiente y de conformidad con los términos y condiciones aplicables, que se encuentran publicados en sus páginas de Internet.
- El Cliente será el único responsable de mantener las licencias y de cumplir con los términos de licencia, uso y ejecución de cualquier servicio que contrate con nosotros. Si se considera que el contenido del Cliente incumple la ley, infringe o se apropia indebidamente de los derechos de cualquier tercero, o infringe de otro modo un término sustancial del contrato, nosotros lo notificaremos y podremos solicitar que dicho contenido se elimine de los servicios o que se deshabilite el acceso al mismo. Si no elimina o deshabilita el acceso al contenido prohibido dentro de los 2 días hábiles siguientes al aviso referido, tendremos la facultad de eliminar o deshabilitar el acceso al contenido prohibido o suspender los servicios en la medida en que no sea posible eliminar o deshabilitar el acceso al contenido prohibido. No obstante, lo anterior, podremos eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier contenido prohibido sin previo aviso en relación con el contenido ilegal, cuando el contenido pueda alterar o amenazar los servicios, o de acuerdo con la ley aplicable o cualquier orden o solicitud gubernamental. En caso de que eliminemos el contenido del Cliente sin previo aviso, se le notificará posteriormente a menos que lo prohíba la ley. Cancelando las cuentas de los infractores reincidentes en determinadas circunstancias.

El Cliente será el único responsable del contenido que utilice como resultado de la contratación de los servicios de MEGACABLE. En consecuencia, MEGACABLE se asegurará de que su contenido, así como su uso respecto de su contenido o los servicios no violen ninguna de las leyes o regulaciones aplicables.



las Políticas ni ninguna ley aplicable. El Cliente será exclusivamente responsable por el desarrollo, contenido, operación, mantenimiento y uso de su Contenido.

- El Cliente será el único responsable de configurar y utilizar debidamente los servicios y de tomar las medidas pertinentes para asegurar, proteger y elaborar copias de respaldo de sus cuentas y su Contenido de forma que garantice un nivel apropiado de seguridad y protección, lo cual podría incluir el uso de encriptación para proteger su Contenido contra el acceso no autorizado y archivar su Contenido periódicamente.
- En ninguna circunstancia nosotros o nuestras filiales o contratistas serán responsables de los daños y perjuicios que se deriven del uso inadecuado o inhabilidad del Cliente para utilizar los Servicios.
- De igual forma no seremos responsables por interrupciones del Servicio que sean resultado de causas de fuerza mayor, caso fortuito, o razones fuera de su control, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativo incendio, inundación, terremotos, emergencias nacionales, sabotaje, guerra y huelgas, al igual que interrupciones ordenadas por autoridades mexicanas competentes que eviten que MCM proporcione el Servicio.
- No seremos responsables de errores, omisiones, interrupciones, pérdida de archivos, defectos, demora en la operación o transmisión, o cualquier falla en el desempeño de la red Internet de cualquier tercero con el que esté conectado el Cliente.
- En ningún caso seremos responsables de posibles afectaciones que pudiera presentar el servicio tales como : errores, alteraciones, destrucción parcial o total de los archivos y/o de las aplicaciones del Cliente, ya sean derivados de intentos de acceso de personas no autorizadas, de ataques de terceros no autorizados o cualquier otra persona y/o sistema, o los derivados de programas que limiten, afecten, modifiquen, alteren o interrumpan la operación de las aplicaciones de cualquier manera, como son los virus informáticos o cualquier otro similar, o por servicios complementarios prestado por terceros.
- No seremos responsables por cualquier deterioro, o daños causados a las instalaciones del Cliente, que pudieran ser resultado de proporcionar el Servicio, que no impliquen negligencia por nuestra parte. Ningún empleado de otro operador participante podrá ser considerado como nuestro agente o empleado.
- No somos responsables por actos u omisiones de terceros, o por daños asociados a Servicios o Equipo del Cliente que no proporcionemos nosotros, así como por daños que resulten de la operación de los sistemas, instalaciones o Servicios proporcionados por el Cliente y que estén conectados a nuestros Servicios.
- El Cliente será responsable y sacarnos en paz y a salvo contra cualquier reclamación por daños y perjuicios que surgieran de cualquier uso o acceso no autorizado a la red pública.
- En caso de que el Cliente no cumpla con el pago de las facturas correspondientes o concluya la vigencia del contrato, no seremos responsables de garantizar la disponibilidad ni la recuperación del contenido almacenado. Es responsabilidad del Cliente realizar copias de seguridad y gestionar la descarga de su información antes de que se presenten estas situaciones.

RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO

El Cliente se obliga expresamente a:

1. No efectuar o permitir cualquier acto en contra de nuestros intereses, nuestras empresas filiales o subsidiarias, nuestros empleados y directores, y/o de cualquiera de nuestros clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en nuestras actividades o imagen de negocios y/o de cualesquiera de nuestros Clientes.
2. Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del servicio.
3. El Cliente no podrá comercializar o revender el servicio.
4. De igual manera, el Cliente no podrá modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el software o código del programa a través del cual se presta el Servicio.
5. El Cliente debe limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a nosotros y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

La inobservancia a lo establecido en esta sección nos faculta sin responsabilidad alguna a rescindir el Contrato.

EQUIPOS EN COMODATO

El Equipo, los aparatos y los accesorios serán en todo momento nuestra propiedad, por lo que se considera, para todos los efectos legales conducentes, que los equipos permanecen en posesión del Cliente en calidad de Comodato bajo las características que para tal efecto se consideren en la legislación aplicable.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

1. Es obligación del Cliente cumplir con las condiciones físicas y ambientales necesarias y adecuadas para la óptima operación y funcionamiento del Equipo. Así como de mantener la seguridad y precauciones necesarias respecto del uso que personal a su cargo haga del equipo.
2. Poner a nuestra disposición expertos en el área de negocio e información relacionada con la actividad del Cliente.
3. Poner a nuestra disposición equipo y ambientes de desarrollo y autoridad para utilizarlos de acuerdo con los lineamientos internos del Cliente.
4. Poner a disposición de nuestro personal un lugar de trabajo durante la prestación de los servicios principalmente en la etapa de implementación, así como acceso a Internet.
5. Deberá de firmar de forma anual el formato de autorización para realizar consulta de su historial crediticio ante buró de crédito.
6. EL Cliente acepta desde este momento podemos utilizar su logotipo y/o marca comercial únicamente para fines de referencia en los medios digitales que utilice, sin que lo anterior suponga una violación a los derechos de propiedad intelectual del Cliente.
7. Cualquier incumplimiento por parte del Cliente a las obligaciones contenidas en el presente documento o del Contrato, no generará responsabilidad alguna para nosotros.

VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS

Las Partes acuerdan que el Cliente podrá solicitar por escrito, un aumento en la cantidad de los servicios, en cuyo caso deberá reflejarse una variación del monto del pago mensual de conformidad con el aumento solicitado.

Ambas Partes acuerdan que los servicios se prestarán de conformidad con las especificaciones (planos, mapas, indicaciones, etc.) que el Cliente nos entregue, para el caso de que las condiciones reales del lugar en donde se prestarán los servicios sea diferente a las especificaciones entregadas por el Cliente, presentaremos el monto de costo adicional para llevar a cabo la prestación de los servicios, el cual deberá de sumarse a la contraprestación mensual, si el Cliente no estuviera de acuerdo, no tendremos obligación alguna de llevar a cabo la prestación de los servicios y el Cliente deberá de realizar los pagos acordados por el plazo de contratación mínima.

Con la firma del Contrato, el Cliente manifiesta su conformidad con nuestra política de gestión de tráfico y cualquier ajuste que se realice a la misma en cumplimiento con Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet publicado en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2021.

Cualquier modificación a los términos económicos, comerciales o legales del Servicio señalado, te serán notificados por anticipado al correo electrónicos referido en el Contrato.